



فرم دریافت اطلاعات ادعا/صدای مشتری

حائز اهمیت: جهت قرار گرفتن نارضایتی/ ادعا در فرآیند بررسی و پاسخگویی، به حداقل دو نمونه از محصول مغایر (مورد ادعا) و حتی الامکان دو نمونه از محصول خام نیاز است. بدیهی است پروسه بررسی ادعا، صرفاً پس از دریافت نمونه و فرم تکمیل شده زیر شروع خواهد شد.

1- اطلاعات مشتری

نام مشتری	مسئول فنی مرتبط	شماره تماس مستقیم	نام قطعه تولیدی	کاربرد قطعه	وزن قطعه (kg)

2- اطلاعات محصول خریداری شده

شماره سفارش	شماره ذوب	گرید	شکل	سایز (mm)	تاریخ تحویل	وزن کل (kg)	نحوه خرید: ☐ مستقیم از فولاد آلیاژی ایران ☐ غیر مستقیم از شرکت

3- وضعیت کنونی محصول مورد ادعا (مواد استفاده و قطعه شده)

وزن استفاده شده از کل (kg)	وزن محصول مغایر (kg)	تعداد قطعه مغایر	توضیحات تکمیلی (وضعیت مابقی محصول و غیره)

4- شرح فرآیندها و عملیات

1-4: اعلام نارضایتی / ادعا: جهت اطلاع و بهبود نقص ☐ جهت بررسی ادعا / عیب ☐ (ارسال حداقل دو نمونه الزامی است).
شرح عیب / نقص:

2-4: مشکل ایجاد شده در اثر عیب/نقص:

3-4: مکانیزم شناسایی عیب/نقص:

4-4: عملیات انجام شده بر روی فولاد ورودی: برشکاری ☐ عملیات حرارتی ☐ کشش ☐ سایر -----
شرح مختصر عملیات:

5-4: فرآیند تولید قطعه: ماشینکاری ☐ فورج ☐ کشش ☐ سایر -----
شرح مختصر فرآیند:

6-4: عملیات تکمیلی بر روی قطعه تولیدی: عملیات حرارتی ☐ ماشینکاری ☐ آبکاری ☐ سایر -----
شرح مختصر عملیات:

7-4: فرآیندهای بازرسی: بازرسی فولاد ورودی ☐ بازرسی حین فرآیند تولید قطعه ☐ بازرسی پس از تولید قطعه ☐
شرح مختصر فرآیندها:

5- مشخصات نمونه ارسال شده (به منظور تسریع در فرآیند بررسی، لطفاً حتی الامکان موارد ذیل را به صورت کامل تکمیل نمایید).

تعداد نمونه محصول مغایر ارسالی: --- عدد تاریخ ارسال نمونه ها: ----- کدرگیری پستی / شماره بارنامه: -----
تعداد نمونه محصول خام ارسالی: --- عدد نحوه ارسال نمونه ها: پست پیشتاز ☐ دفاتر بازرسی ☐ تیپاکس ☐ سایر -----

آدرس ایمیل:

تاریخ تکمیل فرم:

تهیه کننده: (نام و امضاء)